

CERTIFICAT DE GARANȚIE

Denumire produs:

Model No.:

Perioada de garantie: 12LUNI (CLIMA AUTO) / 24 LUNI

Beneficiar:

Nr. factura:

Data:

Vanzator:

DENIS VISION SRL

Certificatul de garantie este valabil fara semnatura si stampila, conform art. 319 alin. 29 din legea 227/2015.

Serviciul de Garantie este asigurat la sediul DENIS VISION SRL , in zilele lucratoare. Adresa este: Strada Digului, nr. 23, Pitesti, Arges, email: denisnetwork@gmail.com , telefon +40217954747.

In perioada acoperita de Garantie, transportul produselor ce se repara la sediu DENIS VISION SRL este achitat de catre beneficiar, pana la raportul defectiunii din service.

Garantia se acorda in conformitate cu legile in vigoare la data cumpararii. Drepturile consumatorului sunt conforme cu prevederile legilor **OG21/1992** si Legea **449/2003** actualizate. Clientul are obligatia de a respecta prevederile din specificatiile producatorului, referitoare la utilizarea produsului achizitionat.

PRODUSE CARE NECESITA MONTAJ IN SERVICE AUTORIZAT PENTRU A BENEFICIA DE GARANTIE :

- **CLIMA AUTO BENEFICIAZA DE GARANTIE NUMAI DACA ESTE MONTAT IN SERVICE AUTORIZAT – NU SE OFERA INSTRUCIUNI DE INSTALARE CLIENTILOR CARE VOR SA INSTALEAZE PRODUSUL FARA A MERGE IN SERVICE AUTORIZAT. NU ESTE OMOLOGAT PENTRU DRUMURILE PUBLICE.**
- Kit complet motor electric de bicicletă cu baterie 36v / 48v -10Ah instalare simplă
- Kit complet motor de bicicletă 50/80 cc în 2 timpi, de culoare gri cu instalare simplă, motor moto/velo
- Navigație SatLink™, Ecran 9 inch 2.5D, 1280X720, IPS, Sistem de operare Android 9, 1 GB RAM, 16 ROM Procesor T3, VW Passat CC,B7,B6,Golf 5 6,Touran,Skoda, Seat
- GPS Navigație Android 1/16Gb - Volkswagen Golf 5 6 Passat B6 B7 CC Tiguan Touran Jetta Polo Skoda Octavia Superb Seat Leon, 7 inch, Carplay, Usb, Wi Fi, Bluetooth
- Navigatie Volkswagen|Skoda|Seat cu Android 11, CarPlay 2GB RAM 32 GB ROM, Ecran de 9 Inch, dedicata Golf 5, Golf 6, Jetta, Passat B6, CC, B7, Polo, Tiguan, Touran, Skoda, Seat
- Navigatie Volkswagen|Skoda|Seat cu Android 11, CarPlay 2GB RAM 32 GB ROM, Ecran de 8 Inch, dedicata Golf 5, Golf 6, Jetta, Passat B6, CC, B7, Polo, Tiguan, Touran, Skoda, Seat
- MP5 Player auto Navigatie MirrorLink 2DIN FM Radio FM Camera de vizualizare spate, legatura oglinda , Mp5, Ecran 7", Bluetooth
- Navigatie 1DIN cu Android 9 - MP5 Player auto cu ecran rabatabil - MirrorLink, FM Radio FM, GPS, Ecran 7", Bluetooth, ieșire 60W

CLIMA 12V 2KW :

- Alimentare : 12v
- Freon : R134a
- Capacitate Freon : 550g
- Capacitate Ulei : 20g Poe 100

CLIMA 12V 1KW :

- Alimentare : 12v
- Freon : R134a
- Capacitate Freon : 500

DenisNetwork

- Capacitate Ulei : 16g Poe 100

CLIMA 24V 2.6KW :

- Alimentare : 24v
- Freon : R134a
- Capacitate Freon : 680g
- Capacitate Ulei : 20g Poe 100

CLIMA 24V PLAFON :

- Alimentare : 24v
- Freon : R134a
- Capacitate Freon : 750g
- Capacitate Ulei : 23g Poe 100

Garantia se acorda doar pentru defectiunile de natura hardware si nu include operatiunile de curatare, intretinere sau asistenta tehnica, cu exceptia situatiilor in care este precizat altfel intr-un contract de service separat. Nu constituie obiectul garantiei subansamblele si materialele consumabile (baterii, riboane, unitati de formare a imaginii, capete de imprimare, cartuse toner sau cerneala si alte consumabile) si subansamblele casabile ce intra in componenta produsului (geamuri, garnituri, rafturi de sticla sau plastic, manere, butoane de plastic etc.). In cazul ecranelor LCD/LED Garantia se acorda in conformitate cu standardul ISO 9241-302, 303, 305 and 307:2008 (maxim 4 pixeli si 5 subpixeli defecti). Pentru copiatoare, imprimante, faxuri si multifunctionale se vor folosi numai consumabile originale furnizate de partenerii autorizati de producatorul echipamentului si numai tipuri de hartie recomandate pentru respectivul echipament. Utilizarea de consumabile reumplute atrage dupa sine anularea garantiei pentru respectivul echipament. Nu se ofera garantie pentru defectiunile aparute ca urmare a manipularii defectuoase, lovirii produselor, defectarea mufelor, accidentelor, ventilatiei necorespunzatoare, greselilor de instalare (lipsa impamantarii la priza, cuplarea oricarui periferic la calculator in timp ce echipamentele sunt in functiune) sau fluctuatii ale tensiunii de alimentare, interventii asupra produselor, indiferent de natura lor, de catre personal neautorizat in scris de catre producatorul respectivului echipament sau modificarea seriilor din certificat. DENIS VISION SRL nu va putea fi facut raspunzator, in cazul defectarii produsului, pentru pierderea informatiilor sau datelor precum si pentru orice prejudicii ce ar putea suferi beneficiarul in urma acestor pierderi, obligatia DENIS VISION SRL fiind numai de a repara sau inlocui produsul defect. DENIS VISION SRL nu este raspunzator de deblocarea echipamentelor care au fost protejate prin parole de catre beneficiar.

Remedierea deficientelor aparute in cadrul Garantiei se face in primul rand prin repararea componentelor afectate sau prin inlocuirea acestora, iar daca repararea nu este posibila, produsul va fi inlocuit cu un produs cu performante si caracteristici similare, cel putin egale cu cele ale produsului initial. Produsul nou, ce inlocuieste produsul defect, beneficiaza de o noua garantie comerciala, ce curge din momentul inlocuirii. In cazul inlocuirii produsului, perioada ramasa din Garantia se aplica in continuare produsului primit la schimb. In situatia in care nici inlocuirea nu este posibila, atunci clientul va primi prin intermediul vanzatorului contravaloarea produsului, la valoarea inregistrata pe factura de achizitie. In acest ultim caz, in care se restituie contravaloarea produsului, efectele serviciului

DenisNetwork

Garantie încetează. Defectele pentru care se fac reparațiile trebuie să încadreze în termenii și condițiile certificatului de garanție. DENIS VISION SRL nu este responsabil de eventualele incompatibilități hardware sau software cu alte produse. În cazul solicitării nejustificate de acordare a garanției ne rezervăm dreptul de a percepe o taxă de diagnosticare și/sau costul transportului. Durata remedierii produselor este de maxim 14 zile lucrătoare, calculate din momentul recepției produsului la sediul DENIS VISION SRL.

Obligațiile beneficiarului:

Alimentarea de la rețeaua electrică cu împământare și în limitele de toleranță prevăzute de producător; Folosirea numai a elementelor de cablare originale ale echipamentelor; Respectarea instrucțiunilor de utilizare ale echipamentelor, conform indicațiilor tehnice date de vânzător, respectiv de executantul operațiilor de service; Pastrarea integrității sigiliilor vânzătorului, respectiv ale executantului lucrărilor de service; Recomandăm pastrarea documentației, accesoriilor și a ambalajului primite odată cu echipamentul, pe toată durata acoperită de Garanție. Pentru a putea beneficia de garanție, este obligatorie prezentarea facturii de achiziție. Poate fi necesar ca produsul să fie însoțit de toate accesoriile cu care s-a livrat. Recomandăm ca produsul să fie predat în ambalajul original, pentru a asigura integritatea produsului în cazul transportului. Produsele fără etichetele sau sigiliile de garanție intacte sau cu defecte cauzate de manipulare sau stocare defectuoasă, dar fără a se limita la următoarele: socuri mecanice de tipul crapături, sparturi, elemente torsionate, desprinse sau lipsa, socuri electrice sau arsuri, prezența urmelor de contact cu lichid sau alte substanțe, urme de oxidare datorate folosirii în locuri cu abur sau umiditate excesivă, praf în exces - vor fi refuzate la recepția în vederea acordării garanției. În aceste cazuri reparațiile se vor efectua contra cost, dacă sunt posibile. Modificările de configurare și utilizarea incorectă sau nelicentiată a produselor software exonerează DENIS VISION SRL de orice răspundere.

POLITICA DE RETUR

Potrivit OUG nr 34/2014 privind drepturile legale de retur în 14 zile pentru comerț la distanță, cumpărătorul are dreptul să returneze un bun în termen de 14 zile calendaristice, fără invocarea niciunui motiv și fără a suporta alte costuri decât cele de livrare, tur-retur. Produsele returnate trebuie să fie în aceeași stare în care au fost primite, în ambalajul original, altfel daunele se recalculează și se scad din valoarea totală 20-30% pentru retestare, reambalare, înlocuire telecomenzi, cabluri sigilii etc.

Nu se accepta pentru returnare produsele care sunt murdare, prezintă modificări fizice, lovituri, ciobituri, zgârieturi, socuri etc.

Neridicarea/uitarea produselor din service de la curier sau din magazin se taxează cu 10 lei/zi depozitare pentru colete până în 10 kg și 20 lei/zi pentru colete/marfuri de peste 10 kg.

Garantie semnată și stampilată de montator (unde este cazul).

Fiind producători, la noi se acceptă produsele asupra cărora au fost efectuate intervenții neautorizate, cele care prezintă urme de uzură sau folosire excesivă, zgârieturi, ciobituri, lovituri, socuri mecanice, socuri electrice, produsele cărora le lipsesc accesoriile, dar se recalculează reparațiile, înlocuirea lor etc.

Returnare bani: în cazul în care comanda a fost returnată, banii vor fi returnați în termen de maxim 14 zile de la primirea produsului de către DENIS VISION SRL, în contul indicat de către client și în acord cu datele de pe factură. Returul banilor se face NUMAI PRIN BANCĂ, noi nu trimitem plicuri cu bani.